

## **Jaarrapportage Onafhankelijk klachtenfunctionaris Boriz**

**Periode: 1 januari– 31 december 2019**

Datum: 5 februari 2020  
Naam: Wiena Bakker  
Telefoon: 06 5388 5459  
E-mail: [wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl)

Adviespunt Zorgbelang – regio Gelderland|Utrecht  
Postbus 5310 • 6802 EH Arnhem  
Weerdjesstraat 168 • 6811 JH Arnhem  
Telefoon 026 384 28 22  
[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

**1. Jaarrapportage 2019**

Sinds 1 februari 2017 heeft Boriz een contract met Adviespunt Zorgbelang aangaande de dienstverlening onafhankelijk klachtenfunctionaris . De onafhankelijk opererende klachtenfunctionaris zet in op een effectieve laagdrempelige klachtafhandeling tussen de medewerker en de cliënt.

Deze rapportage beslaat de periode 1 januari – 31 december 2019.

**2. Aantal cliënten en kwesties**

In 2019 zijn er geen klachten binnengekomen bij de klachtenfunctionaris.

**3. Signalen**

Er zijn over deze periode geen signalen te melden.

**4. Uren**

In de periode van 1 januari t/m 31 december 2019 zijn geen uren besteed aan klachtbehandeling.